

ДОГОВОР-ОФЕРТА о реализации туристского продукта

город Пятигорск

«01» февраля 2019 года

Общество с ограниченной ответственностью «Хай Пик тревел» (ООО «Хай Пик тревел»), именуемое в дальнейшем «**АГЕНТ**», в лице Директора **Загребельной Татьяны Сергеевны**, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

именуемый/ая в дальнейшем «**ЗАКАЗЧИК**», действующий/ая своей волей и от своего имени и/или по поручению лиц, чьи интересы по приобретению услуг на законном основании представляет **ЗАКАЗЧИК**, с другой стороны, а вместе именуемые также Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Статья 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Условия настоящего Договора являются публичной офертой **АГЕНТА** неограниченному кругу потребителей (**ЗАКАЗЧИКОВ**), заинтересованных в приобретении туристских услуг у **АГЕНТА** на указанных в настоящем Договоре условиях. Настоящий Договор представлен в неизменном виде на сайте в сети Интернет по адресу: <https://hipeak.ru> (далее – Сайт).

2. В соответствии с нормами статьи 433 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор признается заключенным, а письменная форма Договора считается соблюденной в порядке п. 3 ст. 434 ГК РФ в момент получения **АГЕНТОМ** от **ЗАКАЗЧИКА** акцепта оферты. Принятие настоящей публичной оферты и ее акцепт **ЗАКАЗЧИКОМ** порождает обязанность для Сторон исполнения Договора независимо от его подписания Сторонами.

3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего Договора признается согласие **ЗАКАЗЧИКА** заключить такой договор, выраженное путем совершения конклюдентных действий по успешной авторизации на Сайте для проведения расходной операции по своей банковской карте для последующего осуществления оплаты комплекса туристских услуг, заказанного им в «on-line» режиме на Сайте.

Статья 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. **ЗАКАЗЧИК** на основании размещенной на Сайте информации бронирует в «on-line» режиме комплекс услуг по перевозке и размещению и иные услуги (далее - Туристский продукт или Услуги) посредством направления Заявки на бронирование и обязуется их оплатить, а **АГЕНТ** обязуется обеспечить оказание забронированных **ЗАКАЗЧИКОМ** Услуг.

2. **АГЕНТ** извещает **ЗАКАЗЧИКА** о подтверждении или отклонении Заявки на бронирование Услуг посредством телефонной, факсимильной или электронной форм связи. Подтверждение Заявки означает наличие мест и готовность Поставщика Услуг осуществить бронирование Услуг для Туристов, перечисленных в Заявке. В случае невозможности бронирования Услуг ввиду отсутствия свободных мест в гостинице и/или на транспорте, **АГЕНТ** направляет **ЗАКАЗЧИКУ** посредством телефонной, факсимильной или электронной форм связи отказ от бронирования заказываемого туристского продукта.

3. Отклонение Поставщиком Услуг Заявки на бронирование (неподтверждение бронирования) является отменительным условием, вследствие чего настоящий договор прекращает свое действие без каких-либо неблагоприятных материальных последствий для обеих сторон.

4. Информация о составе забронированных **ЗАКАЗЧИКОМ** Услуг, их потребительских свойствах, существенных условиях оказания и их полная стоимость приведена в Приложении №1 к настоящему Договору.

5. В случае, когда **ЗАКАЗЧИК** действует на основании по поручению и в интересах других лиц (далее – туристы **ЗАКАЗЧИКА**), то их полный список приводится в Приложении №1.

Статья 3. ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКА ОБ УСЛУГАХ

1. **АГЕНТ** в форме письменных памяток, размещенных на сайте <https://hipeak.ru> предоставляет **ЗАКАЗЧИКУ** необходимую и достоверную информацию об обстоятельствах, условиях и особенностях совершения **ЗАКАЗЧИКОМ** путешествия в объеме, предусмотренном статьями 10, 14 Федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации № 452 от 18 июля 2007 года.

2. **АГЕНТ**, используя способы связи, указанные **ЗАКАЗЧИКОМ** при бронировании Услуг, должен своевременно информировать **ЗАКАЗЧИКА** о том, что соблюдение его указаний и иные обстоятельства, зависящие от **ЗАКАЗЧИКА**, могут снизить качество оказываемой услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

Статья 4. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АГЕНТА

1. **АГЕНТ** обязан оказать **ЗАКАЗЧИКУ** и (или) его Туристам все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых **АГЕНТОМ** возлагается исполнение части или всех его обязательств перед **ЗАКАЗЧИКОМ** и (или) туристами.

Наименование, адрес места нахождения и почтовый адрес **АГЕНТА** указываются в Приложении №2.

2. **АГЕНТ** не несет ответственность за возможный ущерб, нанесенный **ЗАКАЗЧИКУ** по его собственной вине или по вине третьих лиц, предоставивших во время совершения путешествия по инициативе **ЗАКАЗЧИКА** услуги, которые не являются предметом настоящего Договора, и не оговорены в Договоре и в Приложениях к нему.

3. **АГЕНТ** не отвечает за решения организаций, нанесших ущерб **ЗАКАЗЧИКУ** и/или его туристам, если только эти решения не были вызваны неисполнением **АГЕНТОМ** взятых на себя договорных обязательств.

4. **АГЕНТ** освобождается от ответственности за неисполнение обязательств по Договору в случае, если **ЗАКАЗЧИК** и/или его туристы по своей вине, по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Услуг.

5. **АГЕНТ** обязан:

- не позднее 24 часов до начала путешествия передать **ЗАКАЗЧИКУ** документы, удостоверяющие право **ЗАКАЗЧИКА** на получение оплаченных услуг, а также иные документы, необходимые **ЗАКАЗЧИКУ** для совершения путешествия, в том числе билет (электронный перевозочный документ), подтверждающий право на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному в Договоре (в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки).

- принять необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных **ЗАКАЗЧИКА** и туристов, в том числе при их обработке и использовании.

Статья 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

1. **ЗАКАЗЧИК** и его туристы имеют право: - при обращении к **АГЕНТУ** получить необходимую и достоверную информацию по всем существенным условиям путешествия;

- получить оплаченные Услуги надлежащего качества и объема;
- на обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
- требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения договорных обязательств **АГЕНТОМ** в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- на беспрепятственный доступ к средствам связи.

2. **ЗАКАЗЧИК** обязан:

- произвести полную и своевременную оплату Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;
- ознакомить всех Туристов **ЗАКАЗЧИКА** с содержанием настоящего Договора и Приложений к нему, а также со всей информацией, предоставленной **АГЕНТОМ**. **ЗАКАЗЧИК** несет за исполнение данного обязательства полную и самостоятельную ответственность.
- предоставить **АГЕНТУ** свои контактные данные, а также контактные данные Туристов, необходимые для оперативной связи;
- предоставить **АГЕНТУ** документы и сведения, необходимые для исполнения Договора, самостоятельно отвечать за ущерб, который возник у **АГЕНТА** или Туристов по причине предоставления им **АГЕНТУ** недостоверных сведений или ненадлежащих, недостаточных документов и/или их не своевременного предоставления, а также вследствие других нарушений **ЗАКАЗЧИКОМ** или Туристами условий Договора;
- своевременно информировать **АГЕНТА** о неоказании или ненадлежащем оказании Услуг.

3. **ЗАКАЗЧИК** должен соблюдать сам и обеспечить соблюдение всеми туристами **ЗАКАЗЧИКА** правил и условий совершения путешествия, в частности:

- соблюдать законодательство Российской Федерации. Уважать социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования в различных субъектах временного пребывания;
- сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры;
- соблюдать во время путешествия правила личной гигиены, меры профилактики заболеваний и правила безопасности;
- получить в согласованном месте и в установленное время документы, удостоверяющие право туристов на получение услуг, входящих в Туристский продукт, и своевременно передать их туристам;

Статья 6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТУРПРОДУКТА

1. Общая цена туристского продукта (далее также – цена Договора) указана в Приложении №1 к настоящему Договору. Оплата осуществляется в рублях Российской Федерации.

2. Цена Договора перечисляется **ЗАКАЗЧИКОМ** на расчетный счет **АГЕНТА** с банковской карты **ЗАКАЗЧИКА** в момент подтверждения бронирования Заявки либо внесение наличных средств в кассу **АГЕНТА** и (или) иного поставщика услуг по факту получения услуг (если таковое предусмотрено поставщиком туруслуг).

3. После оплаты, но не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия, **ЗАКАЗЧИКУ** предоставляется пакет документов подтверждающих право **ЗАКАЗЧИКА** на оплаченные им Услуги. Как правило, пакет включает в себя проездные документы, страховой полис, отельный ваучер, и информационные материалы об особенностях путешествия. В зависимости от целей путешествия пакет может содержать и иные документы.

Статья 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ГАРАНТИИ СТОРОН

1. **ЗАКАЗЧИК** самостоятельно несет полную ответственность за последствия предоставление **АГЕНТУ** недостоверных или недостаточных сведений, а также за несвоевременное их предоставление.

2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение является следствием непредсказуемых и непреодолимых обстоятельств и событий, не зависящих от воли Сторон.

Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, должны быть установлены официальными органами России или страны временного пребывания, и возникнуть после заключения Договора.

3. **ЗАКАЗЧИК** настоящим гарантирует, что имеет законные основания и полномочия действовать в интересах всех туристов **ЗАКАЗЧИКА**, от имени которых им заключен настоящий Договор, и все туристы **ЗАКАЗЧИКА** предупреждены им об этих обстоятельствах.

4. **АГЕНТ** не несет ответственность:

- за отказ **ЗАКАЗЧИКУ** и (или) туристам в въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля РФ, либо применение к ним органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением **АГЕНТОМ** своих обязательств по Договору;

- за возможный ущерб, причиненный **ЗАКАЗЧИКУ** и/или туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, не привлекавшихся **АГЕНТОМ** для оказания услуг, входящих в Туристский продукт, и предоставивших во время совершения путешествия по инициативе **ЗАКАЗЧИКА** и/или туристов услуги, которые не являются предметом настоящего Договора, и не оговорены в Договоре и в Приложениях к нему;

- если **ЗАКАЗЧИК** и/или туристы по своей вине, по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью услуг;

- ненадлежащее исполнение или неисполнение страховщиком своих обязательств по договору страхования. **ЗАКАЗЧИК** и/или его туристы при наличии нарушений со стороны какоголибо из названных лиц вправе обратиться с претензией и иском непосредственно к страховщику, допустившему нарушение обязательств;

Статья 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

1. Настоящий Договор, являясь публичной офертой **АГЕНТА**, вступает в силу с момента ее акцепта, и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме.
3. **ЗАКАЗЧИК** проинформирован о праве предлагать включение в Договор своих вариантов договорных условий, не противоречащих требованиям законодательства.
4. Любые изменения в Туристский продукт, иные условия подтвержденной заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон. В противном случае внесение по инициативе **ЗАКАЗЧИКА** изменений в Туристский продукт и иные условия подтвержденной заявки на бронирование означает аннулирование действующего бронирования. При этом **ЗАКАЗЧИК** возмещает **АГЕНТУ** фактически понесенные ими расходы. Новое бронирование оформляется путем подачи новой заявки.
5. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.
- К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, указанных в договоре о реализации туристского продукта; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения **ЗАКАЗЧИКОМ** поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь **ЗАКАЗЧИКА**, и другие обстоятельства).
- 5.1. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.
6. Последствия отказа одной из Сторон от исполнения обязательств по настоящему Договору определены законодательством РФ.
7. В случае, если до начала путешествия **АГЕНТ** доводит до **ЗАКАЗЧИКА** информацию о том, что соблюдение указаний **ЗАКАЗЧИКА** и иные, зависящие от **ЗАКАЗЧИКА** обстоятельства, могут снизить качество услуг, входящих в Туристский продукт, или влекут за собой невозможность их оказания в договорные сроки, то **ЗАКАЗЧИК** должен в разумный срок изменить указания о способе и/или сроках оказания услуг либо устранить иные обстоятельства, которые могут снизить качество услуг. Если **ЗАКАЗЧИК** не изменяет указаний о способе и/или сроках оказания услуг, входящих в Туристский продукт, либо не устраняет иные зависящие от него обстоятельства, то **АГЕНТ** вправе отказаться от исполнения Договора и удержать с **ЗАКАЗЧИКА** сумму понесенных убытков.
8. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания **ЗАКАЗЧИКА** и/или туристов угрозы безопасности их жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу, **ЗАКАЗЧИКУ** возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных услуг, входящих в Туристский продукт. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

Статья 9. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

1. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются **ЗАКАЗЧИКОМ АГЕНТУ** в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

2. При возникновении споров, связанных с исполнением Сторонами обязательств по настоящему Договору, Стороны предпримут все усилия для их разрешения путем переговоров, в случае не урегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. **ЗАКАЗЧИК** вправе обратиться к **АГЕНТУ** для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки, в том числе по причинам, не зависящим от **ЗАКАЗЧИКА** (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), иных финансовых рисков, связанных с путешествием.

2. Сведения о заключении в пользу туристов договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста и (или) возвращения тела (останков) туриста место постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации указаны в Приложении к настоящему договору.

3. **ЗАКАЗЧИК** предоставляет согласие, а также подтверждает, что им получено согласие от всех туристов, указанных в Приложении № 1 к Договору, на обработку и передачу своих персональных данных и персональных данных лиц, указываемых в заявке на бронирование, **АГЕНТУ**, а также третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления проездных документов, бронирования гостиницы).

4. Обмен юридически значимыми сообщениями Стороны осуществляют посредством факсимильной и электронной форм связи или на сайте <https://hipeak.ru>. Фактом согласия **ЗАКАЗЧИКА** на получение уведомлений данными способами является заключение настоящего Договора.

5. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

6. Акцептуя настоящую оферту, **ЗАКАЗЧИК** подтверждает свое ознакомление со всеми условиями настоящего договора и Приложениями к нему.

7. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

АГЕНТ:

ООО «Хай Пик тревел»

ОГРН 1182651000927 ИНН 2632110330 КПП 263201001 Юридический

адрес: 357500, г. Пятигорск, ул. Ермолова 30а.

Р/с 40702810326000011511 в Южном филиале АО «Райффайзенбанк» г. Краснодар К/с 30101810900000000556 БИК 040349556

ОКПО 23970735 ОКАТО 07427000000 ОКВЭД 79.12

Тел\факс: 8(499)6776301;

E-mail: info@hipeak.ru;

Сайт: www.hipeak.ru

Директор



Загребельная Т.С.

ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ № _____

1. Сведения о туристах (на русском и/или на английском языках)

Фамилия, имя, отчество (при наличии) туриста	Пол (муж/жен)	Дата рождения	Паспортные данные (паспорт гражданина Российской Федерации или заграничный паспорт)
1.			
2.			
Итого: ____ туристов совершеннолетних, ____ детей до 18 лет			

2. Программа пребывания и маршрут путешествия:

Город/курорт	Даты пребывания, количество ночей/дней: начало/окончание
	//_ - _/_/_
	//_ - _/_/_

3. Средство размещения:

Наименование (место нахождения средства размещения)	Категория средства размещения	Даты заезда и выезда
Категория номера	Тип размещения в номере (количество человек в номере)	Категория питания

4. Информация об услугах перевозки

Маршрут	Класс обслуживания	Дата	Примечание

5. Услуги по перевозке ЗАКАЗЧИКА в месте временного пребывания:

ФИО туристов	Маршрут перевозки	Тип трансфера (если применимо)	Категория транспорта/ вид транспорта

6. Экскурсионная программа (включая информацию о наличии экскурсовода (гида) и (или) гида-переводчика и (или) инструктора-проводника):

--

7. Иные дополнительные услуги:

8. Сведения о договоре добровольного медицинского страхования в пользу туристов

_____ да/нет _____

(указываются сведения о договоре добровольного страхования либо сведения об отсутствии такого договора)

9. Общая цена Туристского продукта в рублях:

Общая цена: сумма цифрами:

_____ сумма

прописью: _____

С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной информацией, указанной в приложении к настоящей заявке на бронирование, **ЗАКАЗЧИК** ознакомлен в полном объеме.

1.Перечень информации, доведенной до ЗАКАЗЧИКА.

АГЕНТОМ ДО ЗАКАЗЧИКА ДОВЕДЕНА СЛЕДУЮЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ:
О потребительских свойствах Туристского продукта, о правилах и условиях его эффективного и безопасного использования
О медицинских, санитарно-эпидемиологических, пользования страховым полисом, проживания в отеле, и иных правилах совершения путешествия (в объеме, необходимом для совершения путешествия).
Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды, национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания
О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в месте временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)
О мерах, которые необходимо предпринять для сохранности денег и ценных вещей (в том числе доведение информации о возможности хранения ценностей в сейфе).
О возможности застраховать свои возможные финансовые риски, которые могут возникнуть вследствие невозможности совершения путешествия (например, по причине внезапного заболевания и т.п.) или вынужденного досрочного возвращения из поездки, заключив договор страхования на случай невыезда или досрочного возвращения из-за границы.
О порядке и сроках предъявления требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Агента либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также требований о возмещении реального ущерба ЗАКАЗЧИКУ или туристу за счет средств фонда персональной ответственности Агента при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Агента или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности Агента не достиг максимального размера
О праве Агента удержать фактически понесенные расходы в связи с отказом от услуг
О порядке и сроках предъявления требований о возмещении реального ущерба ЗАКАЗЧИКУ или туристу за счет средств фонда персональной ответственности Агента в случае, если фонд персональной ответственности Агента достиг максимального размера

Об условиях договора добровольного страхования, которыми предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, ее оплату и организацию возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о местонахождении, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается в пользу туриста исполнителем от имени страховщика

О необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной ему в месте временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в месте временного пребывания и из места временного пребывания в место постоянного проживания, о возвращении тела (останков) туриста из места временного пребывания в место постоянного проживания за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в месте временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в месте временного пребывания и из места временного пребывания в место постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из места временного пребывания в место постоянного проживания

О возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Агента

О содержании «Правил оказания услуг по реализации туристского продукта», которые утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 года № 452

О том, что:
приобретаемый Туристский продукт не предусматривает вселение в номер отеля немедленно по прибытию, а также выселение из номера непосредственно перед убытием из отеля. Время заселения/выселения в/из номера отеля устанавливается каждым отелем самостоятельно с учетом принятого в этой стране/регионе расчетного часа; в Туристский продукт входит размещение, цена которого рассчитывается Агентом исходя из количества ночей проживания, и именно это время и оплачивается **ЗАКАЗЧИКОМ** и (или) Туристом, вне зависимости от того, насколько не полностью он мог использовать дни заезда или выезда из отеля; в случае освобождения **ЗАКАЗЧИКОМ** номера позже расчетного часа (ровно, как и заселение в номер раньше расчетного часа) администрация отеля имеет право требовать от **ЗАКАЗЧИКА** дополнительной оплаты, часто в размере стоимости полных суток проживания в отеле независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа; в непосредственной близости от отеля могут в любое время начаться строительные, инженерные работы, возводиться или находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д., при этом указанные явления находятся вне сферы компетенции Сторон Договора, и они не несут ответственности по данным обстоятельствам;

ЗАКАЗЧИК и/или туристы должны за свой счет производить расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа; с доплатой за проживание, в случае если в последний день пребывания номер не будет освобожден до расчетного часа, установленного правилами места размещения; с возмещением третьим лицам ущерба, вызванного виновными действиями или бездействием **ЗАКАЗЧИКА** и/или туристов; с оплатой услуг, не входящих в заказанный туристский продукт.

Подписанием настоящего Приложения к заявке на бронирование **ЗАКАЗЧИК** подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов, в т.ч., но не ограничиваясь, памяток туристов.

2.Способы информирования ЗАКАЗЧИКА.

Для надлежащего исполнения обязательств по Договору **ЗАКАЗЧИК** поручает **АГЕНТУ** использовать следующие возможности для передачи необходимой **ЗАКАЗЧИКУ** информации, и несет личную ответственность в случае, если **АГЕНТ** передаст информацию, а **ЗАКАЗЧИК** не сможет ее получить тем способом, который он ниже указал (не заполненные графы перечеркиваются крестом - X):

Устное сообщение или направление СМС сообщения по номерам телефонов	
Электронное письмо по адресу	

ЗАКАЗЧИК обязуется довести настоящую информацию до сведения туристов по Договору.

Информация о АГЕНТЕ1. Сведения о **АГЕНТЕ***:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Хай Пик тревел»
Сокращенное наименование	ООО «Хай Пик тревел»
Адрес (место нахождения)	г. Пятигорск, ул. Ермолова 30а
Почтовый адрес	357500, г. Пятигорск, ул. Бульварная 44\139
Телефон/факс	(499) 677-63-01.
Электронная почта/Сайт	info@hipeak.ru / www.hipeak.ru
Режим работы	Пн-пт: с 10-00 до 19-00 Сбвс: выходные дни